

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Data zgłoszenia:

KROK 1 Podaj swoje dane kontaktowe:

Nazwa firmy Nr klienta (lub NIP)

Imię i Nazwisko

Telefon..... E-mail

KROK 2 Wpisz, co reklamujesz:

Nr faktury	Nr wiersza na fakturze	Nr artykułu	Ilość

KROK 3 Zaznacz typ reklamacji:

- ☐ Niezgodność ilościowa ☐ Niezgodność produktu z zamówieniem ☐ Nieprawidłowe działanie produktu
☐ Inne

KROK 4 Zaznacz warunki użytkowania:

- ☐ Towar jest nowy, nieużywany
☐ Towar był używany. Czas użytkowania:
Uwagi, co do działania i opis środowiska pracy (temperatura, wilgotność, obciążenia, ciśnienie, wibracje itp.)
.....
.....
Miejsce zastosowania i funkcja produktu
.....

KROK 5 Podaj wnioskowany sposób rozwiązania reklamacji:

- ☐ Dostanie brakujących ilości ☐ Wymiana towaru na właściwy
☐ Inny:

KROK 6 Wyślij wypełniony formularz na adres egp@elesa-ganter.com.pl

Po przyjęciu zgłoszenia skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania.

.....
Podpis

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA:

Nr zgłoszeniaSposób rozpatrzenia reklamacji
.....
.....